

## Programma van eisen 240148GDD

Het programma van eisen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken en beschrijft de minimeisen van de opdracht. Er kan niet worden afgeweken van deze minimeisen: niet bij inschrijving en niet in de uitvoering, tenzij nieuwe wet- en regelgeving anders gebiedt. Indien een inschrijving hieraan niet blijkt te voldoen volgt uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Vragen over het programma van eisen worden gesteld via de nota van inlichtingen. Eventuele nota('s) van inlichtingen gaan boven het gestelde in dit document. Door in te schrijven op de aanbesteding garandeert inschrijver deze eisen gelezen en begrepen te hebben, en aan deze eisen te voldoen.

### Aanvullend programma van Eisen perceel 4a (formeel)

| 1   | Specifieke eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Opdrachtnemer heeft een aantoonbaar netwerk binnen het thema "op weg naar participatie en werk" in de regio Drechtsteden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.2 | Deelnemers in dezelfde groep hebben bij voorkeur eenzelfde opleidingsachtergrond en taalniveau zodat informatie over beroepsoriëntatie en vervolgopleiding bij deze groep aansluit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.3 | Een beperktere arbeidsmarktpositie en (culturele) rollenpatronen kunnen van invloed zijn op vrouwelijke deelnemers. Het kan daarom verstandig zijn deze in sommige gevallen te scheiden van de mannelijke deelnemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4 | De training zet, afhankelijk van de uitstroomwens van een deelnemer of de opdracht van de werkgever actief in op thema's zoals empowerment, (sociaal) netwerk, maatschappelijke betrokkenheid, beroepsoriëntatie, functiegerichte taal, financiële redzaamheid vakvaardigheden, sollicitatie- en werknemersvaardigheden, specifieke certificaten, rechten en plichten en de Nederlandse cultuur op de werkvloer. De leerdoelen van de Taalunie kunnen hierbij praktische uitgangspunten bieden. Verbetering wordt aangetoond door: <ul style="list-style-type: none"><li>• het toetsen van de zelfredzaamheid/ sociale inclusie</li><li>• het invullen van een praktijkportfolio</li><li>• de doorstroom in participatie, vervolgopleiding, (vrijwilligers)werk</li></ul> |
| 1.4 | De deelnemer ontvangt een schriftelijk en mondeling overzicht van participatiemogelijkheden, aanvullende vervolgeducatie, ondersteuning bij het vinden van (vrijwilligers)werk of het beginnen van een eigen bedrijf in de regio Drechtsteden.<br><br>De deelnemer ontvangt daarnaast een schriftelijk en mondeling overzicht van de (financiële)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | mogelijkheden om door te leren na dit traject. Zodat hij ook na dit traject zich een leven lang kan blijven ontwikkelen.                                                                                                                                                                              |
| <b>1.5</b> | Er wordt actief ingezet op gastcolleges en excursies, zodat deelnemers hier daadwerkelijk kennis mee maken. Daarnaast wordt sterk gefocust op leren in een praktische context.                                                                                                                        |
| <b>1.6</b> | Alle taalvaardigheden worden geoefend, maar er is een specifieke aandacht voor spreken (in praktijksituaties voorkomend binnen onderwijs en (vrijwilligers)werk). Eventuele verbetering wordt zichtbaar gemaakt met gevalideerde toetsen zoals deze van Bureau ICE of gelijkwaardig.                  |
| <b>1.7</b> | Alle taalvaardigheden worden geoefend, maar er is een specifieke aandacht voor woordenschat en spreken (in praktijksituaties voorkomend binnen onderwijs en (vrijwilligers)werk). Eventuele verbetering wordt zichtbaar gemaakt met gevalideerde toetsen zoals deze van Bureau ICE of gelijkwaardig.  |
| <b>1.8</b> | Opdrachtnemer zorgt daar waar mogelijk voor dat deelnemers die willen doorstromen naar andere vorm van participatie, werk of een vervolgopleiding de mogelijkheid hebben om een erkend certificaat te halen van het behaalde niveau. Opdrachtgever mag dit ook bereiken in samenwerking met partners. |

### Aanvullend programma van Eisen perceel 4b (formeel)

| <b>1</b> | <b>Specifieke eisen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1      | De opdrachtnemer heeft over een aantoonbaar netwerk binnen het thema digitale vaardigheden en financiële redzaamheid in de regio Drechtsteden en is actief bezig dit verder uit te breiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.2      | Deelnemers in dezelfde groep hebben bij voorkeur eenzelfde taal en rekenniveau (en opleidingsniveau).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.3      | De training zet actief in op digitale vaardigheden. Thema's binnen het aanbod kunnen zijn, financiën en het (fysiek en digitaal) omgaan met (overheids)instanties. De leerdoelen van de Taalunie kunnen hierbij praktische uitgangspunten bieden. Verbetering wordt aangetoond door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het invullen van een praktijkportfolio</li> <li>• het toetsen van de zelfredzaamheid/sociale inclusie</li> <li>• het toetsen van de digitale vaardigheden</li> </ul> En eventueel het toetsen van rekenvaardigheden. |
| 1.4      | De deelnemer ontvangt een schriftelijk en mondeling overzicht van organisaties en instanties in de Drechtsteden die hem kunnen helpen met het beheren van zijn financiële administratie. De Ido's zijn hierin ook een belangrijke partner. Daarnaast worden deelnemers gestimuleerd contact te leggen met vrijwilligers vanuit het non-formele aanbod en/of die hen kunnen helpen bij een goede (financiële)                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | administratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.5 | Er wordt actief ingezet op gastcolleges en excursies, zodat deelnemers hier daadwerkelijk kennis mee maken. Daarnaast wordt sterk gefocust op leren in een praktische context. Het doel hiervan is niet primair het verbeteren van digitale vaardigheden, maar om deelnemers zelfredzamer te maken door hen bewust te laten worden van waar en hoe zij hulp kunnen vragen wanneer dat nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.6 | Er is specifieke aandacht voor digitale vaardigheden en spreekvaardigheid. Bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden wordt rekening gehouden met het leesniveau van de deelnemer. Waar nodig worden eenvoudige digitale handelingen aangeleerd die aansluiten bij de taalvaardigheid. De voortgang in taal- en digitale vaardigheden wordt aantoonbaar gemaakt met passende toetsen, zoals die van Bureau ICE of een gelijkwaardig erkend instrument.                                                                                                                                                                                                       |
| 1.7 | <p>In samenwerking met de aanbieder van non-formeel onderwijs, IDO's, organisaties zoals Buurtwerk, Humanitas en/of het sociaal wijkteam wordt ingezet op het herkennen en signaleren van ontoegankelijke dienstverlening.</p> <p>Het kan hierbij gaan om :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• onduidelijke brieven,</li> <li>• het invullen van onduidelijke formulieren</li> <li>• het digitaal contact onderhouden met overheidsinstanties</li> </ul> <p>De aanbieder ondersteunt de deelnemers in het verhogen van de sociale redzaamheid. Hij verwijst deelnemers zo nodig door naar partijen die met financiële en regelzaken kunnen helpen</p> |